

1. Všeobecné podmienky

Tento reklamačný poriadok upravuje spôsob a miesto reklamácie, postup pri riešení reklamácií a spôsob vykonania záručných opráv. Týka sa tovaru a služieb ktoré predávajúci predal kupujúcemu. Pri reklamáciách sa postupuje v súlade s týmto reklamačným poriadkom, za dodržania zákonných ustanovení a práv spotrebiteľov.

Reklamačný poriadok je neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi kupujúcim a predávajúcim – Beta Trenčín, s.r.o., so sídlom J. Psotného 1772, 911 05 Trenčín, IČO: 36337102, IČ DPH: SK2021851964 (ďalej len predávajúci) a určuje spôsob, ako postupovať pri reklamácií tovaru nadobudnutého od predávajúceho.

Potvrdením (podpísaním) kúpnej zmluvy kupujúci súhlasí s týmto reklamačným poriadkom a s podmienkami uvedenými v kúpnej zmluve.

S objednaným tovarom sa zákazníkovi doručí aj doklad o kúpe – faktúra a záručný list.

2. Záručná doba

Záručné doby stanovuje §620 Občianskeho zákonníka. Záruka na sedací nábytok a posteľe je 24 mesiacov. Záruka sa vzťahuje na celý výrobok vrátane poťahového materiálu.

Záručná doba začína plynúť od dátumu prevzatia tovaru kupujúcim. Ak je na výrobok poskytnutá zľava kvôli určitej vade, na túto vadu tovaru sa záruka nevzťahuje a nie je možné túto vadu reklamovať.

Reklamáciu v rámci záruky treba uplatniť najneskôr v posledný deň záručnej doby.

3. Reklamačné podmienky

Kupujúci je povinný pri prevzatí tovaru skontrolovať jeho množstvo, kvalitu, balenie a bez zbytočného odkladu oznámiť prípadné nedostatky predajcovi.

Záruka sa týka výrobkov, ktoré sú uvedené na príslušnej faktúre a týka sa všetkých väd, ktoré sa prejavia v záručnej dobe a sú spôsobené chybným materiálom alebo chybou spracovania.

Záruka sa netýka väd vzniknutých bežným opotrebovaním, starnutím materiálu, neopatrným zaobchádzaním, nesprávnym užívaním, nevhodným uskladnením alebo v dôsledku neodbornej manipulácie u spotrebiteľa.

Záruka sa týka skrytých väd na výrobku. Za skrytú vadu sa nepovažujú vady ako poškodenie povrchu výrobku poškrábaním, roztrhnutím a podobne, vzniknuté po odovzdaní tovaru kupujúcemu alebo jeho zástupcovi

Reklamáciu môže kupujúci podať u predávajúceho dvomi spôsobmi:

A/ on-line vyplnením Reklamačného listu umiestneného na webovej stránke predávajúceho www.sedackybeta.sk. Do daného formulára je povinný vyplniť údaje z faktúry, ktorá mu bola dodaná spolu s tovarom.

B/ vyplnením on-line Reklamačného listu priamo na predajni, kde bol výrobok zakúpený (prípadne na inej vzorkovej predajni predávajúceho). V tomto prípade je kupujúci povinný predložiť doklad o kúpe (faktúru) a záručný list od daného výrobku.

Kupujúci je povinný reklamovaný tovar pripraviť k odberu po prvé uzamykateľné dvere.

Fotodokumentácia môže urýchliť proces vybavenia reklamácie, no nie je povinná. Následne do niekoľkých dní predávajúci e-mailom pošle kupujúcemu potvrdenie o zaevidovaní reklamácie. V prípade nepotvrdenia prijatia reklamácie treba kontaktovať predávajúceho e-mailom na reklamacie@sedackybeta.sk.

Predávajúci je povinný vybaviť reklamáciu v čo najkratšom čase. Vybavenie reklamácie nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Ak k prevzatí reklamácie predávajúcim dôjde v neskorší deň, ako je deň uplatnenia reklamácie, tak lehoty na vybavenie reklamácie podľa tohto

odseku začínajú plynúť od dňa prevzatia predmetu reklamácie predávajúcim, najneskôr však od momentu, kedy predávajúci znemožní alebo zabráni prevzatie predmetu reklamácie. Po uplynutí lehoty na vybavenie má kupujúci právo od zmluvy odstúpiť alebo má právo na výmenu výrobku za nový výrobok.

4. Reklamácia nebude uznaná v prípadoch, ak:

- Výrobok bol poškodený prepravou, ktorú si zabezpečil kupujúci.
- Výrobok bol mechanicky poškodený neodbornou manipuláciou, nesprávnym používaním alebo nevhodným uskladnením (v prašnom a vlhkom prostredí).
- Výrobok bol poškodený neodborným zásahom do jeho konštrukcie.
- Výrobok bol akokoľvek poškodený od domácich zvierat.
- Výrobok bol poškodený neodborným vyčistením.
- Výrobok bol poškodený nadmerným zaťažením sedacích, ložných a podrúčkových častí.
- Výrobok bol poškodený sedením na podrúčkových častiach – následné zdeformovanie týchto častí, príp. poškodenie polohovacieho mechanizmu na podrúčke.
- Výrobok bol vystavený slnečnému žiareniu, čím došlo na poťahovom materiály k farebným zmenám.
- Výrobok bol poškodený vplyvom umiestnenia do blízkosti tepelného zdroja.

5. Nasledovné veci sa nepovažujú za reklamáciu:

- Iná tvrdosť sedenia ako na výrobku vystavenom na predajni, a to v prípade výberu inej poťahovej látky.

- Iná tvrdosť sedenia na rohovej časti sedačky ako na ostatných častiach sedačky. Rohový komponent má pevný podklad pod sedákom, v prípade iných častí je pod sedákom vlnovcová pružina.,
- Pri sedačke v koži sú prípustné drobné rozdiely v štruktúre kože – koža je prírodný materiál.
- Ak sa po určitom čase doobjedná nejaká časť sedačky nepovažuje sa za chybu farebná odchýlka poťahovej látky novej časti od pôvodnej. To isté platí aj o tvrdosti sedenia.
- Vržganie kovového rozkladacieho mechanizmu pri modeli RIO a MARCO je spôsobené trením kovových plôch o seba, čo je na rozdiel od drevených konštrukcií bežnou vlastnosťou kovových materiálov. Tento jav sa nepovažuje za reklamáciu.

Reklamácia sa ďalej nevzťahuje na prirodzené starnutie a opotrebenie materiálu, na mierny rozdiel odtieňov poťahového materiálu oproti vzorkovníku a na mierne vlnenie látky, čo je jej prirodzená vlastnosť poťahového materiálu.

Ak je na výrobok poskytnutá zľava kvôli určitej vade, na túto vadu tovaru sa záruka nevzťahuje a nie je možné túto vadu reklamovať.